

Information importante à diffuser à vos clients !

Problème qualité ULTREMO R

Avertissement : les pneus SCHWALBE ULTREMO R présentant une hernie après usage doivent être remplacés. Un échange gratuit est proposé systématiquement.

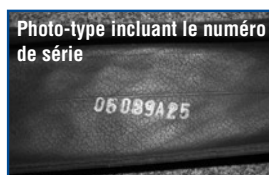
Nous tenons à vous informer que certains pneus ULTREMO R actuellement sur le marché peuvent être concernés par un problème de fabrication lié à un défaut de matière au niveau de la carcasse. Les pneus concernés - heureusement en quantité limitée - laissent généralement apparaître une hernie parfois après seulement quelques kilomètres d'utilisation.

Dans tous les cas de figure, les pneus ULTREMO R présentant ce type de symptôme ne doivent plus être utilisés. Leur remplacement immédiat est donc obligatoire !

Danger : ne pas se conformer à la consigne ci-dessus peut avoir des conséquences graves pour votre sécurité avec, à l'extrême, un risque d'explosion de la chambre à air. C'est pourquoi, dès l'apparition de ce phénomène, et si vous ne pouvez vous arrêter immédiatement, il vous est formellement recommandé de rouler à très faible vitesse tout en réduisant votre pression au minimum autorisé et en surveillant attentivement l'état de votre pneu.

Notre production est dorénavant fiabilisée mais nous tenons à présenter nos plus sincères excuses à tous les utilisateurs concernés par ce désagrement.

Nous vous proposons un système d'échange simple et rapide : Faites une photo de votre pneu mettant en évidence les défauts constatés. Inclure également une photo du numéro de série clairement identifiable à l'intérieur du pneu. Envoyer le tout à l'adresse mail suivante : ultremo@schwalbe.com
Un nouveau pneu vous parviendra rapidement à votre adresse.



Reichshof, Mai 2009

Ralf Bohle GmbH

Bohle France SARL
57, Place de l'Hôtel de Ville
38510 Morestel
Tel. +33-4-74805842
Fax +33-4-74805843
pierre.dubruc@wanadoo.fr

ATTENTION !

Arrêt obligatoire.



La plupart des pneus ULTREMO R concernés peuvent présenter un défaut après seulement quelques kilomètres d'utilisation.



SCHWALBE effectuera immédiatement l'échange

Faites une photo de votre pneu mettant en évidence les défauts constatés. Inclure également une photo du numéro de série clairement identifiable à l'intérieur du pneu. Envoyer le tout à l'adresse mail suivante : ultremo@schwalbe.com Un nouveau pneu vous parviendra rapidement à votre adresse.

Pour toute autre information :

Tel. +33 (0) 4 74 80 58 42

Téléchargez également cette information sur www.schwalbe.com