

## Information importante à diffuser à vos clients !

### Problème qualité ULTREMO R

## Avertissement : les pneus SCHWALBE ULTREMO R présentant une hernie après usage doivent être remplacés. Un échange gratuit est proposé systématiquement.

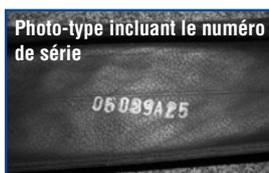
Nous tenons à vous informer que certains pneus ULTREMO R actuellement sur le marché peuvent être concernés par un problème de fabrication lié à un défaut de matière au niveau de la carcasse. Les pneus concernés - heureusement en quantité limitée - laissent généralement apparaître une hernie parfois après seulement quelques kilomètres d'utilisation.

**Dans tous les cas de figure, les pneus ULTREMO R présentant ce type de symptôme ne doivent plus être utilisés. Leur remplacement immédiat est donc obligatoire !**

Danger : ne pas se conformer à la consigne ci-dessus peut avoir des conséquences graves pour votre sécurité avec, à l'extrême, un risque d'explosion de la chambre à air. C'est pourquoi, dès l'apparition de ce phénomène, et si vous ne pouvez vous arrêter immédiatement, il vous est formellement recommandé de rouler à très faible vitesse tout en réduisant votre pression au minimum autorisé et en surveillant attentivement l'état de votre pneu.

Notre production est dorénavant fiabilisée mais nous tenons à présenter nos plus sincères excuses à tous les utilisateurs concernés par ce désagrement.

**Nous vous proposons un système d'échange simple et rapide :** Faites une photo de votre pneu mettant en évidence les défauts constatés. Inclure également une photo du numéro de série clairement identifiable à l'intérieur du pneu. Envoyer le tout à l'adresse mail suivante : [ultremo@schwalbe.com](mailto:ultremo@schwalbe.com)  
Un nouveau pneu vous parviendra rapidement à votre adresse.



Reichshof, Mai 2009

Ralf Bohle GmbH

Bohle France SARL  
57, Place de l'Hôtel de Ville  
38510 Morestel  
Tel. +33-4-74805842  
Fax +33-4-74805843  
[pierre.dubruc@wanadoo.fr](mailto:pierre.dubruc@wanadoo.fr)

## ATTENTION !

Arrêt obligatoire.



La plupart des pneus ULTREMO R concernés peuvent présenter un défaut après seulement quelques kilomètres d'utilisation.



## SCHWALBE effectuera immédiatement l'échange

Faites une photo de votre pneu mettant en évidence les défauts constatés. Inclure également une photo du numéro de série clairement identifiable à l'intérieur du pneu. Envoyer le tout à l'adresse mail suivante : [ultremo@schwalbe.com](mailto:ultremo@schwalbe.com) Un nouveau pneu vous parviendra rapidement à votre adresse.

**Pour toute autre information :**

Tel. +33 (0) 4 74 80 58 42

**Téléchargez également cette information sur [www.schwalbe.com](http://www.schwalbe.com)**